

ДЕКЛАРАЦИЯ

ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВО НА ИЗПИТВАТЕЛНА ЛАБОРАТОРИЯ ЗА AdBlue

Изпитвателната лаборатория за AdBlue към "ТСАКИ" ООД поддържа система за управление (СУ) съгласно изискванията на БДС EN ISO/IEC 17025:2018.

Ръководството на Изпитвателната лаборатория за AdBlue декларира, че създава условия за постигане на следните цели като се ангажира да:

- изпълнява изискванията на клиентите съобразно своята компетентност и възможности за получаване на валидни резултати от лабораторната дейност изпитване;
- запазва интересите на клиентите си и да изгражда доверие чрез осигуряване на безпристрастност при извършване на изпитване;
- осигурява ресурси за подобряване на нивото и възможностите на техническите средства и за въвеждане на нови методи за изпитване, при необходимост;
- поддържа обратна връзка с клиентите и с персонала на лабораторията;
- съдейства и осигурява възможности за участие в междулабораторни сравнения и изпитвания за пригодност;
- създава и поддържа добра работна атмосфера, изразяваща се във взаимно доверие, усъвършенстване и повишаване на квалификацията на персонала;
- работи за постигане на целите на СУ и непрекъснатото ѝ подобряване;
- съобразява се със законовите изисквания, потребностите на пазара, нивото на техниката, очакванията и заявките на клиентите, опазването на околната среда;
- не оказва вътрешен и външен комерсиален, финансов или друг натиск върху персонала на лабораторията, който би могъл да повлияе негативно върху валидността на резултатите от изпитване;
- изпълнява всички дейности при строго съблюдаване на конфиденциалността и принципите на добрата лабораторна и професионална практика и на най-добрите научни постижения;
- опазва собствеността на възложителите на изпитвания и поема отговорност при евентуални щети или невалидни резултати;
- извършва постоянно анализ на риска по всички елементи на въведената СУ, да предприема действия за минимизирането и управлението му, както и да идентифицира възможности за подобряване;
- работи за непрекъснатото подобряване на ефикасността на СУ, така че да се осигури устойчивост при настъпване на промени;
- поддържа целостта на СУ като измененията се планират и внедряват в срок;
- създава подходящи процеси за обмен на информация и подчертава важността на СУ за работата на лабораторията;
- стимулира постиженията на персонала;
- извършва регулярно прегледи на системата за управление на лабораторията като механизъм за контрол и осигуряване на качеството на извършваните услуги.

Дата:01.01.2021 г.

УПРАВИТЕЛ "ТСАКИ" ООД:
(Красимира Христова-Ангелова)

РЪКОВОДИТЕЛ ЛАБОРАТОРИЯ:
(Д-Р Цветомил Воиславов)